

XVIII Encontro de Jovens Pesquisadores Universidade de Caxias do Sul - 2010

Comportamentos dos Gestores das Empresas de Pequeno Porte do RS consideradas Melhores para se Trabalhar em 2009

Alessandra Martini (BIC/UCS), Silvana Regina Ampessan Marcon, Magda Madalozzo, Maria Gorete da Silva, Maria Emília Camargo, Lilia Kanan, Silvia Maria Azevedo Roesch, Adilene Mattia, Marco Aurélio Bertolazzi, Eric Dorion (Orientador(a))

Pesquisar sobre o exercício da função gerencial em tempos de novas tecnologias permite identificar as habilidades humanas e comportamentais que são mais exigidas dos gerentes nos dias atuais, pois os profissionais que “estão” nestes cargos necessitam de desenvolvimentos de acordo com o desenvolvimento da sociedade. O estudo foi realizado com o objetivo de estudar comportamentos de gestores de organizações de pequeno porte da do estado do RS que se destacaram como “Melhores empresas para se trabalhar em 2009”, visando identificar e compreender que processos comportamentais apontam como decisivos para definir ações consideradas bem sucedidas. O estudo explora aspectos comportamentais dos gestores na realização de suas atribuições, no ambiente da organização, responsáveis por conseqüências nesse ambiente influenciando nas rotinas organizacionais. A metodologia da pesquisa é mista, quantitativa e qualitativa. Foram participantes desse estudo 22 gestores de nível intermediário. A coleta de dados foi feita mediante realização de entrevistas individuais conduzidas de acordo com um roteiro pré-definido construído com base nas variáveis de interesse de investigação. Os resultados encontrados até o presente momento, indicam que os gestores apresentam 61 comportamentos que caracterizam atividades gerenciais (de planejar, organizar, liderar, coordenar e controlar) e 61 comportamentos caracterizando atividades operacionais (participar, analisar, acompanhar, identificar, auxiliar e fazer). Até o presente momento, foi possível verificar que os comportamentos de vários gestores das empresas pesquisadas estão assim apresentados: 50% dos comportamentos caracterizam atividades gerenciais e 50% dos comportamentos caracterizam atividades operacionais. Esse estudo, até o momento, está demonstrando que esses gestores, dessas empresas, apresentam comportamentos considerados gerenciais em equivalência com aqueles comportamentos identificados como operacionais. Essa descoberta permite afirmar que um dos diferenciais das empresas consideradas melhores para se trabalhar está diretamente relacionado com o comportamento dos gestores. As políticas e práticas de RH das empresas participantes na pesquisa, de um modo geral, são semelhantes, o que muda é a maneira como elas são implementadas, acompanhadas e avaliadas pelos seus gestores. O estudo ainda não está concluído.

Palavras-chave: comportamento dos gestores, atividades gerenciais, atividades operacionais.

Apoio: UCS.